

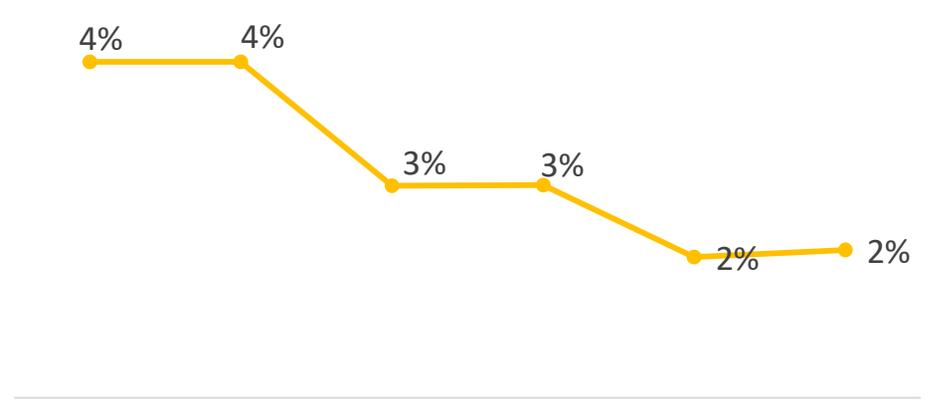
## INDICADOR

### Porcentaje de llamadas de broma al 911

Clave:	13.04	Eje:	13.Cultura Cívica		
Ámbito de análisis:	Municipio	Tópico:	Cultura Cívica		
Unidad de Medida:	Porcentaje	Temporalidad:	Anual	Fecha:	27/05/2024

Descripción	Interpretación	Fuente(s) de información
Representa el porcentaje de las llamadas falsas a la línea de emergencia 911 para el año de referencia.	Representa un avance si el porcentaje se reduce en relación con el valor anterior de referencia.	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Baja California C4, Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo, Coordinación de Estadística.

Algoritmo de cálculo	Variables
$LLf = (LLfr/LLt) * 100$	LLfr= Llamadas falsas o de broma al 911 para año de referencia. LLt = Llamadas totales al 911 en el año de referencia

VALOR					Gráfica
Periodo	Año	Porcentaje de llamadas de broma	Meta	Evaluación	
Anteriores	2018	4.00%			
	2019 <sup>1</sup>	4.00%			
	2020	2.52%			
	2021	2.53%			
	2022	1.67%			
<b>Actual</b>	<b>2023</b>	1.76%			

Notas: <sup>1</sup> Dato con información de enero a junio de 2019.



## INDICADOR

### Porcentaje de llamadas de broma al 911

Dependencia responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Baja California
► Dirección o departamento:	C4, Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo, Coordinación de Estadística.

#### Captación de información

Recepción de información por parte de la GESI

#### Procesamiento de información

Se obtiene el total de llamadas al número de emergencias 911 en el municipio y el total de llamadas falsas o de broma para el año de referencia.

#### Desarrollo del indicador

La suma de las llamadas falsas o de broma se divide entre el total de las llamadas al 911, el resultado se multiplica por 100 para obtener el valor porcentual.